



NADJA WILLEMS
coaching en training

Algemene voorwaarden

Alleen de hierna vermelde algemene voorwaarden, door de partijen goed gekend, regelen de overeenkomsten tussen de partijen. Andersluidende voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk door "Nadja Willems coaching & training" te worden aanvaard. Enkel bij uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door "Nadja Willems coaching & training" kunnen andersluidende voorwaarden van toepassing zijn. Eventuele ongeldigheid van één van de clausules of een deel ervan, laat de andere clausules of delen onverkort bestaan. "Nadja Willems coaching & training" wordt hierna afgekort tot NW.

Dienstverlening / Annulatie / Intellectuele eigendom / Aansprakelijkheid

- Onder dienstverlening wordt verstaan de activiteiten waartoe NW zich verbindt zoals coaching / training / cursus / analyse / mentoring / edm.
- De aanvang van de dienstverlening is gelijk aan het eerste uur op de eerste dag van de dienstverlening.
- Annuleren is enkel mogelijk per aangetekend schrijven of per e-mail waarop een uitdrukkelijke reactie ter aanvaarding is gekomen door NW. Datum van ontvangst door NW is de van toepassing zijnde datum voor het bepalen van de annulatievoorwaarden.
- Het niet betalen van het inschrijvingsgeld, geldt niet als rechtmatige annulatie.
- Annulatiepercentage
 - 50% bij annulatie een maand voorafgaand aan de datum waarop de dienstverlening staat ingepland.
 - 100% bij annulatie 2 weken voorafgaand aan de datum waarop de dienstverlening staat ingepland.
- NW kan beslissen een dienstverlening niet van start te laten gaan indien het vooropgestelde minimum aantal inschrijvingen niet wordt bereikt. Aan een ingeschrevene wordt in voorkomend geval het reeds betaalde inschrijvingsgeld integraal terugbetaald. De ingeschrevene is echter niet gerechtigd tot een schadevergoeding. NW behoudt zich het recht voor omwille van organisatorische redenen een opleiding te laten doorgaan op een andere locatie of op een ander tijdstip dan oorspronkelijk gecommuniceerd. De ingeschrevene wordt hiervan zo spoedig mogelijk geïnformeerd, hetzij via mail hetzij telefonisch
- De door NW opgegeven timingvoorstellen zijn niet bindend en worden als inlichting en indicatief meegedeeld. Het overschrijden van deze timing, door om het even welke oorzaak, kan nooit tot enige schadeloosstelling leiden en kan de opdrachtgever ook niet van zijn verbintenis bevrijden.
- De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die NW nodig heeft voor de uitvoering van haar opdracht conform de afgesproken planning tijdig in ons bezit komen. Verder moeten wij kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de betrokken medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever.
- Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot het advies en de dienstverlening, berust bij NW. De opdrachtgever verkrijgt het recht op gebruik van dit eigendom binnen het organisatiedeel waarop de opdracht betrekking heeft.

- NW is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, en zal verder in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van belangen van de opdrachtgever. Evenzo zal de opdrachtgever, zonder instemming van NW, aan derden geen mededelingen doen over de strategie, aanpak, werkwijze e.d. dan wel de rapportering ter beschikking stellen.
- NW kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade tijdens de uitvoering van de opdracht bij de opdrachtgever ontstaan, die het directe gevolg is van verwijtbare gedragingen van haar medewerkers. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het honorarium in de betreffende opdracht. NW is niet aansprakelijk voor alle overige (gevolg)schade, noch voor schade geleden door derden; hiervoor dient de opdrachtgever NW te vrijwaren. De toepassing en het gebruik van onze adviezen zijn geheel voor risico van de opdrachtgever.
- NW behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging van de juridische toestand van de opdrachtgever.

Factuur

- Elke betalingsuitnodiging of factuur van NW dient te worden betaald ten laatste op de daarop vermelde vervaldag. Indien geen vervaldag vermeld, is de factuur contant betaalbaar.
- Alle klachten betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de acht kalenderdagen na de factuurdatum te gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven.
- De voorbehoudloze betaling van een gedeelte van een gefactureerd bedrag, geldt als aanvaarding van de volledige factuur.
- De klant kan geen betalingen of gedeelten daarvan inhouden ten titel van waarborg of om eender welke reden.
- Bij elke laattijdige of achterstallige betaling, door welke oorzaak ook, zal de klant van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, op het schuldig gebleven saldo een verwijlrentrest verschuldigd zijn gelijk aan 10% per jaar, te berekenen per dag, vanaf de vervaldatum tot op de datum van de integrale betaling, rekening houdende met een forfaitair minimum van 125 euro. NW behoudt zich het recht dit bedrag te verhogen indien zij kan bewijzen dat de geleden schade groter is.
- Daarenboven wordt bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, na vergeefse ingebrekestelling, bij wijze van conventioneel schadebeding als forfaitaire vergoeding wegens buitengerechtelijke kosten, het schuldsaldo verhoogd met 10%, met een minimum van 125 euro zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Dit bedrag wordt verhoogd met alle invorderingskosten.
- Bij niet-tijdige betaling van de door de klant verschuldigde bedragen, behoudt NW zich het recht voor om verdere werkzaamheden te schorsen tot volledige betaling van de nog openstaande bedragen.
- Bij overeenkomst van betaling in schijven wordt het openstaande saldo van rechtswege en zonder ingebrekestelling ineens opeisbaar, vermeerderd met rente en schadebeding, bij niet of niet tijdige betaling van één van de schijven.

Bevoegde rechtbanken

- Op de overeenkomsten tussen de partijen is het Belgische recht van toepassing. De rechtbanken, territoriaal bevoegd voor betwistingen tussen partijen, zijn deze van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van NW.